

**ПАМЯТКА АБОНЕНТУ
ИНСТРУКЦИЯ
безопасного использования газа в быту**

1. Свойства газа, пределы воспламеняемости и взрываемости:

Природный газ без вкуса и запаха, легче воздуха примерно в 2 раза. Основные компоненты входящие в состав природных газов метан, этан...азот, двуокись углерода, пары воды, гелий, сера, водород. Главная составная: метан 92-98%. Для придания природному газу запаха его одорируют. Одоризация должна обеспечить обнаружение газа при 1 % метана в воздухе (природный газ), и 0,4% для сжиженных газов. Пределы взрываемости (воспламеняемости) газов: метана- от 5 до 15%, пропана- 2 до 9,5 %. Природный газ горит при определенном соотношении его с воздухом в составе газоздушнoй смеси. Для полного сгорания 1 м3 газа теоретически требуется около 10 м3 воздуха. Природный газ, будучи не ядовит, обладает удушающим свойством. При утечке газа в помещении образуется взрывоопасная смесь, а при неполном сгорании газа появляется угарный газ. Обнаружить угарный газ невозможно – он не имеет ни цвета, ни запаха. При ненормальном горении газа: из-за недостатка воздуха – пламя коптящее с желтым оттенком, горение сопровождается выделением угарного газа, опасного для организма человека; из-за избытка воздуха пламя стремится оторваться от горелки.

2. Причины возникновения неисправностей, аварий, несчастных случаев:

ослабление крепления газопровода (провисание), ослабление соединений; коррозия газопровода вследствие попадания воды на газопровод; отсутствие защитного слоя, покраски; попадание воды в газопровод вследствие нарушение правил подключения проточного водонагревателя; самовольная перестановка газовых приборов; попадание электрического тока на газопровод; использование гибкого шланга в металлической оплетке без диэлектрика; отсутствие тяги в дымоходе вследствие разрушения оголовков, закупорки, обледенения, несвоевременной проверки тяги; нарушение инструкции и правил пользования газом в быту; неисправность газовых приборов; механические повреждения. При неполном сгорании газа происходит отравление угарным газом. Наличие в воздухе 1% угарного газа в течение 1-2 минут может привести к смертельному отравлению, при неработающей вентиляции. Углеродородные газы действуют на организм наркотически. Признаки наркотического действия - недомогание, головокружение, затем состояние опьянения, потеря сознания. Соединяясь с гемоглобином в крови, препятствует переносу кислорода к тканям тела. При вдыхании небольших количеств окиси углерода появляется головная боль, биение пульса в висках, головокружение, шум в ушах, слабость. При продолжительном пребывании в загазованной среде наступает потеря сознания, возможен смертельный исход.

3. Правила оказания первой помощи:

вынести пострадавшего на свежий воздух, уложить, укрыть одеялом, расстегнуть одежду (воротник, пояс...), следить за тем, чтобы пострадавший не уснул, при остановке дыхания - сделать искусственное дыхание, очистить рот от рвотных масс, дать понюхать нашатырный спирт, дать пить крепкий чай, кофе. При тяжелом отравлении вызвать скорую помощь по телефону 03, при пожаре- 01.

4. Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах необходимо:

1. Знать и соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа.
2. Следить за исправностью работы бытового газового оборудования, за состоянием дымовых и вентиляционных каналов, содержать в чистоте карманы чистки дымоходов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газового оборудования. Обеспечивать надлежащее техническое состояние приборов учета и сохранность установленных на них пломб.
3. В зимнее время необходимо периодически проверять оголовки с целью недопущения их обмерзания и закупорки.
4. Перед розжигом горелок бытового газового оборудования обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, духового шкафа) в течение 3-5 минут.
5. После окончания пользования газом закрыть краны на бытовом газовом оборудовании. В случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в помещении в многоквартирном доме закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к бытовому газовому оборудованию, кроме отопительного, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности. Закрывать запорную арматуру к отопительному бытовому газовому оборудованию в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов.
6. При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов (систем контроля) загазованности немедленно прекратить пользование бытовым газовым оборудованием, перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газовом оборудовании и на ответвлении (опуске) к нему, незамедлительно обеспечить приток воздуха в помещение, не включать и не выключать электрические приборы (в том числе электроосвещение, электрoзвонок, радиoeлектронные средства связи, мобильные телефоны и иные, не зажигать огонь, не курить, покинуть помещение и сообщить о наличии утечки газа по телефону в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации 04 (с мобильного – «104»), 112.
7. При отсутствии или нарушении тяги в дымовых и вентиляционных каналах, отклонении величины давления газа, приостановлении подачи газа без предварительного уведомления, несанкционированном перекрытии запорной арматуры (кранов), аварии или иной чрезвычайной ситуации (возникшей при пользовании газом), повреждении газопровода и газового оборудования, протекании через него токов утечки (замыкания, уравнивающих токов) незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации по телефону 04 (с мобильного – «104»), 112.
8. В целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий в любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации и других экстренных оперативных служб. Обеспечивать доступ представителей специализированной организации, поставщика газа к ВДГО и ВКГО для проведения работ по техническому обслуживанию (ремонту, установке, замене,

техническому диагностированию), а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами поставки газа.

9. Своевременно заключать договоры на техническое обслуживание ВДГО и ВКГО со специализированной организацией. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование ВДГО и ВКГО. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений, предписаний специализированной организации.
10. Содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию, содержать бытовое газоиспользующее оборудование в чистоте. Следить за своевременной покраской газопровода, не допускать поломки креплений газопровода к стене, нарушения герметизации защитных футляров газопровода через стены, потолочные перекрытия.

5. Собственники (пользователи) домовладений и помещений в многоквартирных домах не должны:

1. Совершать действия по самовольной газификации, переустройству, замене, ремонту ВДГО и ВКГО с нарушением законодательства РФ. Самовольно подключать ВДГО и ВКГО после его отключения специализированной организацией или газораспределительной организацией, экстренными оперативными службами.
2. Проводить переустройство дымовых и вентиляционных каналов с нарушением законодательства РФ, закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов и люки карманов чистки дымоходов, устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале (дымоходе, дымоотводе), присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам. Вносить изменения в конструкцию дымовых и вентиляционных каналов, отверстия которых выходят в помещения с установленным бытовым газоиспользующим оборудованием.
3. Осуществлять самовольное переустройство и (или) перепланировку помещений, где установлено ВДГО и ВКГО, без согласования с органом местного самоуправления в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.
4. Перекручивать, передавливать, заламывать, растягивать или зажимать газовые шланги, соединяющие бытовое газоиспользующее оборудование с газопроводом.
5. Использовать, устанавливать бытовое газоиспользующее оборудование, мощность которого превышает значения, допускаемые нормативными правовыми актами РФ, техническими документами и проектной документацией.
6. Отключать автоматику безопасности и регулирования бытового газоиспользующего оборудования. Пользоваться газом при неисправных газовых приборах. Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности. Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газозооной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.
7. Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролируемых свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
8. Ограничивать представителям специализированной организации, поставщика газа доступ к ВДГО и (или) ВКГО посторонними предметами (в том числе мебелью) для проведения работ, обеспечивающих надлежащее использование и содержание ВДГО и (или) ВКГО. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы без соблюдения требований к расстояниям от бытового газоиспользующего оборудования, установленных законодательством РФ в сфере пожарной безопасности.
9. Использовать ВДГО и (или) ВКГО не по назначению (отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи, привязывать к газопроводам посторонние предметы (веревки, кабели и иные), использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей, сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него, подвергать ВДГО и (или) ВКГО действию статических или динамических нагрузок.
10. Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.
11. Проверять работу вентиляционных каналов, герметичность соединений ВДГО и (или) ВКГО с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей и иных.
12. Использовать ВДГО и (или) ВКГО при отсутствии договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, своевременной проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов, герметичного соединения дымоотвода от бытового газоиспользующего оборудования с дымовым каналом.
13. Использовать ВДГО и (или) ВКГО при отсутствии или нахождении в закрытом положении регулируемой оконной створки, фрамуги, форточки, специального приточного устройства в наружных стенах или окнах, закрытое положение жалюзийной решетки на вентиляционном канале в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование.
14. Использовать ВДГО и (или) ВКГО в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование с отводом продуктов сгорания в дымовой канал, устройств электромеханического побуждения удаления воздуха, не предусмотренных проектной документацией.
15. Использовать ВДГО и (или) ВКГО при наличии нарушения целостности и плотности кирпичной кладки (наличие трещин, разрушений), нарушения герметичности дымовых и вентиляционных каналов, наличии задвижки (шибера) на дымовом канале (дымоходе, дымоотводе), неисправности автоматики безопасности, неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа, неисправности (разукомплектованности или непригодности к ремонту) ВДГО и (или) ВКГО, несанкционированного подключения ВДГО и (или) ВКГО к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, аварийного состояния строительных конструкций домовладения или многоквартирного дома, истекшего нормативного срока эксплуатации или срока службы у ВДГО и (или) ВКГО.